



株式会社 SHOEI 国内営業部

## 保証制度改定のご案内

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年6月3日より、お客様の安全を最優先する観点から、弊社ヘルメット販売時にお客様へお渡し頂く保証書制度を開始させて頂き3年が経過しようとしております。

運用開始から今に至るまで、弊社としましてはより一層お客様に安心して製品をご使用して頂くことを考え、この度保証書制度の改定をさせて頂く運びになりました。

何卒ご理解頂くと共に、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

### 記

#### ●保証制度改定日

2022年6月1日

#### ●改定内容

「保証適用の条件」


#### 【改定前】

- ・保証をお受けになる場合は、対象製品と共に本保証書のご提示が必要です。
- ・本保証書に製品名、色、サイズ、製品固有番号、販売店印、販売日、お客様情報の記載のないものは、保証対象外となります

#### 【改定後】

- ・保証を有効にさせていただくために、ご購入後30日以内にSHOEI オフィシャル総合会員サイト「my SHOEI」への製品登録が必要です。
- ・実際に保証をお受けになる場合は、ご購入販売店にて対象製品と共に本保証書のご提示が必要です。
- ・「my SHOEI」へ製品登録がされていない場合には、保証対象外となります。
- ・本保証書に製品名、カラー、サイズ、製品固有番号(シリアルナンバー)、販売店印、販売日、販売者名、お客様情報の記載のない場合は、保証対象外となります。

●保証書(改定版)



## 保証書

下記リンクよりmy SHOEIへ  
本登録をお願いします。  
[https://store.shoei.com/  
member/login.php](https://store.shoei.com/member/login.php)



お客様氏名		
住所		
電話番号		
E-Mail		
my SHOEI ユーザーID		
製品名		
カラー		
サイズ		
製品固有番号	① ②	
販売日		
販売者(有資格者)名		
※出荷者が異なる場合は出荷者(有資格者)名もお書きください。		
販売店印		
TEL	E-Mail	
正規販売店登録番号		

**保証期間**

- ・本製品はお客様が本製品をご購入後3年間、下記条件に従い(株)SHOEIが製品保証をいたします。

**保証対象のお客様**

- ・本保証の対象は本製品を新規にSHOEI正規販売店(以下「販売店」といいます)からご購入されたお客様に限られます。転売や譲渡による保証対象者の変更はできません。
- ・日本国内に居住し、日本国内で本製品を使用しているお客様に限られます。

**保証内容**

- ・保証期間内に本製品の材質あるいは製造上の瑕疵があると認められる場合、保証適用の条件に従い、修理に関わる部品及び工賃を含め修理または交換を無償で行います。

**保証適用の条件**

- ・保証を有効にいただくために、ご購入後30日以内にSHOEIオフィシャル総合会員サイト「my SHOEI」への製品登録が必要です。
- ・実際に保証を受けになる場合は、ご購入販売店にて対象製品と共に本保証書のご提示が必要です。
- ・「my SHOEI」へ製品登録がされていない場合は、保証対象外となります。
- ・本保証書に製品名、カラー、サイズ、製品固有番号(シリアルナンバー)、販売店印、販売日、販売者名、お客様情報の記載のない場合は、保証対象外となります。

**保証適用の対象とならない場合**

- ・通常のご使用過程において付いた、傷または汚れ。
- ・事故による破損、傷または汚れ。
- ・取扱説明書に示された内容以外の使用をされた場合。
- ・故意か否かにかかわらず、自動二輪車用安全帽以外の用途に使用された場合。
- ・改造されている場合、また取扱説明書に記載された正しいメンテナンスが行われていない場合。
- ・経時劣化(塗料、部品、内装品等)。
- ・純正部品以外の部品を使用した場合。

**保証を受けるには**

- ・対象製品と本保証書をご準備のうえ、ご購入いただいた販売店にお問い合わせください。
- ・本保証書を紛失した場合は保証対象とならない場合があります。再発行は承っておりませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- ・修理または交換作業はご購入いただいた販売店が承ります。内容により販売店にて修理できない場合は、販売店受付後、弊社にて修理する場合があります。
- ・お引越しや購入販売店の閉店の場合は、弊社Webサイトに記載の最寄りの販売店にお問い合わせください。

20220428

※尚、保証制度改定日より前にご購入された製品で、ご購入日より3年未満の製品で保証をお受けになる場合にも「my SHOEI」への製品登録をお願い致します

※「my SHOEI」への製品登録方法がご不明の場合は、お買い上げ頂きました正規販売店様へお問合せ願います。

※製品登録時にシリアルナンバーでエラーが発生した場合は、お買い上げ頂きました正規販売店様が登録対応をサポート致します。

※保証書内の「正規販売店登録番号」につきましては2022年10月以降に運用開始予定です。それまでの間、こちらの項目は空欄のままです。

以上